

REGULAMIN KURSÓW

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa w kursach zorganizowanych przez Organizatora w oparciu o własny system szkolenia na stopnie żeglarskie oraz motorowodne zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki z dnia 30 lipca 2019 zmieniającego rozporządzenie w sprawie uprawiania turystyki wodnej z dnia 9 kwietnia 2013 roku.
2. Niniejszy dokument wymaga pisemnego potwierdzenia jego otrzymania i zapoznania się z jego treścią przez uczestnika.
2. Organizatorem kursu, zwanym dalej „Organizatorem” oraz właścicielem marki OXYNITE jest PS Przemysław Szklarczyk z siedzibą ul. Puchalskiego 5/10, 32-500 Chrzanów, NIP: 628-211-03- 80.
4. Niniejszy dokument określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w kursie lub ich opiekunów na stopnie żeglarskie i motorowodne.

§2 AKCEPTACJA REGULAMINU

1. Zaakceptowanie regulaminu kursów na stopnie żeglarskie i motorowodne następuje zasadniczo w formie pisemnej po zapoznaniu się z treścią niniejszego dokumentu co zostaje potwierdzone własnoręcznym podpisem z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku skorzystania z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w kursie na stopnie żeglarskie i motorowodne – zaakceptowanie regulaminu następuje w chwili złożenia oświadczenia woli. Takim oświadczeniem woli jest moment wpłaty zaliczki. Wpłata zaliczki oznacza akceptację wszystkich warunków wynikających z dokumentów opisanych w §2 pkt. 1 niniejszego załącznika i wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla akceptacji regulaminu.
3. Zaakceptowanie regulaminu w sposób określony w pkt. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia z obowiązku pisemnego wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 5 §2 a także z obowiązków wymienionych w pkt. 6 §2 niniejszego załącznika.
4. Akceptujący regulamin zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie.
5. Osobami uczestniczącymi w kursie mogą być osoby niepełnoletnie po wyrażeniu pisemnej zgody na ich udział przez ich przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, przy czym wszelkich czynności prawnych związanych z akceptacją regulaminu dokonuje przedstawiciel ustawowy lub opiekun.
6. Uczestnictwo w kursie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 5 niniejszego paragrafu, przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna osoby małoletniej. Dokument w oryginale należy dostarczyć na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia kursu.
7. Uregulowanie pełnej należności za udział w kursie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez Uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w §10.
8. W przypadku niedokonania opłaty za kurs w terminie Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w kursie.

§3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika wynikającego z zawartej umowy jest wskazany system płatności elektronicznych „Przelewy24”. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068
3. Pełna należność za kurs winna zostać wpłacona przez Uczestnika najpóźniej w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji, chyba, że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§4 PRZENIESIENIE PRZEZ UCZESTNIKA PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Osoba akceptująca regulamin o udział w kursie może przenieść, na osobę spełniającą warunki udziału w kursie, wszystkie przysługujące mu prawa o świadczenie usług, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tego regulaminu obowiązki w formie pisemnej.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia kursu określonym w regulaminie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Uczestnika na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez akceptującego regulamin o udział w kursie lub osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.

§5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem kursu, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki regulaminu, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od akceptacji za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu kursu lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem kursu lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie jego trwania, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień regulaminu, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu, względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa). W tym przypadku zapis §5 pkt. 1 nie ma zastosowania.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu, jeśli liczba jego uczestników nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie kursu z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jego rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania kursu nie wykonuje przewidzianych w regulaminie usług, stanowiących istotną część programu tego kursu, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego kursu, odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie kursu Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny kursu.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania usługi, chyba że niemożność wykonania

świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

§6 ZMIANA CEN

1. Ustalona cena może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: a. wzrostu opłat urzędowych b. wzrostu kosztów związanych z realizacją usługi przekraczającą 20% w ciągu roku.
2. O wzroście ceny kursu Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia kursu.
3. Na Uczestniku spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź niewyrażeniu zgody na nowe warunki w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji pod rygorem uznania, że strona wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.

§7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Osoba akceptująca regulamin o uczestnictwo w kursie ma prawo do świadczeń określonych w regulaminie i ofercie.
2. Uczestnik w trakcie trwania kursu uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
3. Uczestnik kursu zobowiązany jest do posiadania dowodu osobistego i innych wymaganych dokumentów, o których obowiązku posiadania Uczestnik został poinformowany oraz do przestrzegania norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uczestnik kursu podporządkuje się regulaminowi kursu oraz zaleceniom i wskazówkom instruktora, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia.
5. Uczestnik kursu zobowiązany jest także do regularnego uczęszczania na zajęciach prowadzonych przez Organizatora, zaliczania testów i egzaminów przewidzianych przez program kursu.
6. W przypadku poważnego naruszenia reguł kursu Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy kursantów.
7. Uczestnik kursu lub jego przedstawiciel ustawowy bądź opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

§8 REKLAMACJE

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia świadczenia usługi szkoleniowej.
2. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej, poprzez list polecony na adres PS Przemysław Szklarczyk ul. Puchalskiego 5/10, 32-500 Chrzanów. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę stempla pocztowego, datę wpływu faksu lub datę złożenia osobiście.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - Imię i nazwisko uczestnika oraz adres siedziby/miejsce zamieszkania uczestnika.
 - Przedmiot reklamacji (nazwa szkolenia, termin, miejsce, itp.) wraz z uzasadnieniem.
4. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od momentu jej otrzymania. W uzasadnionych przypadkach czas ten może być wydłużony (np. ze względu na konsultacje prawne lub opinię rzeczoznawcy). O decyzji co do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca informuje klienta drogą pocztową i drogą elektroniczną.
5. Możliwe formy rekompensaty w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji:
 - Całkowity lub częściowy zwrot kosztów.
 - Rabat na kolejną usługę.
 - Ponowne wykonanie usługi lub jej części.
 - Inne formy rekompensaty, które zostaną uzgodnione z klientem.

6. Organizacja zastrzega sobie prawo do nierozpatrywania reklamacji w przypadku, gdy zostanie złożona po przekroczeniu terminu, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, lub gdy reklamacja wynika z niezajomości postanowień niniejszego regulaminu.

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie kursu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo, c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie kursu, jednakże w wysokości nie wyższej niż cena kursu. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

§10 SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia przyczyn losowych, niezależnych od dostawcy usługi lub klienta skutkujących niemożliwością realizacji usługi (m. in. choroba, awaria sprzętu, etc.), dostawca usługi zastrzega sobie prawo zmiany uprzednio potwierdzonego terminu realizacji w/w usług, co zostanie uzgodnione pomiędzy stronami. Informacje o ewentualnych zmianach będą uzgadniane telefonicznie, mailowo lub osobiście.

§11 REZYGNACJA Z KURSU

1. Rezygnacja lub zmiana terminu kursu przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, jest możliwa za zapłatą odstępnego stosownie do brzmienia art. 395 k.c.
2. Rezygnacja z udziału w kursie wymaga pisemnego oświadczenia wraz z zapłatą odstępnego przelewem na rachunek Organizatora stosownie do treści przepisu art. 396 kodeksu cywilnego.
3. Prawo do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1 przysługuje stronie w terminie nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem kursu.
4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w kursie, o których mowa w pkt.1 podaje, że odstępne wynosić będzie 15% ceny kursu.
5. Zawierający umowę wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kwot wynikających z zapłaty odstępnego w przypadku skorzystania przez niego z prawa określonego w pkt. 1 niniejszego paragrafu.
6. Potrącenie następuje z chwilą złożenia oświadczenia o skorzystaniu z umownego prawa odstąpienia i zobowiązany on jest zapłacić tytułem odstępnego jedynie ewentualną różnicę kwot zaliczki i pozostającą do zapłaty tytułem odstępnego w dniu złożenia

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych
4. Uczestnik upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Uczestnik ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.